

## FACTSHEET

<b>Unternehmen</b>	hi.health GmbH
<b>Sitz</b>	Mariahilfer Straße 117/2/23 A-1060 Wien
<b>Gründung</b>	August 2019
<b>Mitarbeitende</b>	17
<b>Gründungsteam</b>	Fredrik Debong (Co-Founder mySugr.com und Pioneers.io) Dr. Sebastian Gruber (ehem. McKinsey)
<b>Branche</b>	Fintech / Insurtech
<b>Geschäftsmodell</b>	Das Fintech-Unternehmen hi.health entwickelt digitale Lösungen zur Bezahlung von medizinischen Leistungen und einfachen Abwicklung der Rückerstattungsprozesse zwischen privaten Krankenversicherungen und deren Versicherten.
<b>Produkt</b>	Das Hauptprodukt der hi.health GmbH ist die hi.health-App, mit der das Unternehmen medizinische Kosten (Rechnungen, Rezepte) übernimmt und sich anschließend um deren Rückerstattung für Mitglieder aller privaten Krankenversicherungen kümmert (sowohl bei Vollversicherung als auch für Zusatzversicherungen). Die App wurde im November 2019 in Deutschland gelauncht. Im Frühjahr 2022 wurde eine Bezahlungsfunktion, genannt hi.direct, eingeführt. Mit diesem Feature können Einkäufe in ausgewählten Online-Shops direkt über den hi.health Service bezahlt werden. Um die Zahlungsabwicklung und Kostenerstattung kümmert sich das Team von hi.health. Neben mehreren Online-Apotheken haben mittlerweile auch ausgewählte Online-Optiker, Telemedizin-Anbieter und Anbieter von Präventionskursen das hi.direct-System integriert und bieten ihren Kund*innen eine einfachere Zahlungsabwicklung.

<b>Investoren</b>	Haymaker Ventures (US), Fin VC (US), Pacific 8 Ventures (US), SpeedInvest (AT), Nina Capital (ES) Seedcamp (UK), Calm/Storm (AT), Healthware Ventures (IT) sowie mehrere Business Angel.
<b>Datensicherheit</b>	hi.health erfüllt die Anforderungen der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und ist nach ISO 27001:2013 zertifiziert.
<b>Gesicherter Zugang</b>	Der Zugang zur App ist ausschließlich mithilfe persönlicher, verifizierter Login-Daten möglich. Zusätzlich kann eine biometrische Zugangsbeschränkung (FaceID oder FingerPrint) hinterlegt werden
<b>Sichere Datenübertragung</b>	Sämtliche Datenströme, welche Nutzerdaten enthalten, werden mittels kryptographischen Verfahren verschlüsselt
<b>Datenhoheit des Nutzers</b>	Es erfolgt keine unautorisierte Weitergabe von Daten an Dritte. Die Nutzung der Daten für Werbezwecke ist ausgeschlossen.
<b>Daten-Hosting</b>	Personenbezogene Daten werden ausschließlich auf Servern mit Standort in Deutschland gespeichert. Nicht-personenbezogene Daten werden innerhalb der Europäischen Union verarbeitet.